

## **Udbuds- og Udliciteringspolitik 2010**

### **Udbudspolitik for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse EUC Nordvest**

#### **Godkendelser og udlagt undervisning:**

På AMU-området har EUC Nordvest af Undervisningsministeriet fået godkendelse til at udbyde følgende fælles kompetencebeskrivelser i Region Nord:

- Svejsning og termisk skæring i metal
- Grundkompetence chauffør gods
- Lager og logistik
- Vejgodstransport
- Grundkompetence lager og terminal
- Personbefordring med bybus og rutebil
- Ledelse
- Arbejdets organisering ved produktion i industrien

Samt følgende fælles kompetencebeskrivelse i hele landet:

- Erhvervsfisk

Derudover gennemfører EUC Nordvest efteruddannelse med udgangspunkt i udlagt undervisning inden for følgende fælles kompetencebeskrivelser:

- Anlægsarbejde
- Bygge- og anlægsopgaver i lettere materialer
- Gulvlægning og vådrumsopgaver med vådrumssikring
- Bygge og anlægsopgaver i tungere materialer
- Beton og montagebyggeri
- Personbefordring med taxi
- Transportteknisk område
- Anvendelse af entreprenørmateriel
- Automatisk proces teknisk område
- IKT administration og vedligeholdelse
- Smedeteknisk område
- Offentlig forvaltning og sagsbehandling
- Viden og forretningsservice
- Tele og datateknik
- Etablering og pleje af grønne områder og anlæg
- Rengøringservice
- Madfremstilling, restaurant, kantine og catering
- Godstransport ad landeveje
- Lastbilkran
- Detailhandel
- Mad til grupper med varierede behov for ernæring
- Administration
- Produktion af trykt og digital kommunikation

Undervisningen er udlagt fra andre skoler i Region Nord.

I det følgende vil en række forhold, som afspejler baggrunden for den formulerede udbudspolitik,

selve udbudspolitikken og udliciteringspolitikken blive fremstillet.

### **Baggrund for udbudspolitikken:**

#### **Overordnede principper:**

Overordnet gælder, at EUC Nordvest som lokal erhvervsskole servicere alle brancher og tilgodeser uddannelsesbehov for alle medarbejdergrupper i de lokale virksomheder.

#### **Regionen:**

EUC Nordvest definerer sit primære geografiske opland som den sydvestlige del af Region Nord. På erhvervsfisk dækker skolen hele landet.

Opfangelse af det lokale og regionale arbejdsmarkeds behov for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse, herunder relevante samarbejdsrelationer:

EUC Nordvest har et konsulentkorps, hvis formål er at sikre en tæt dialog med det lokale arbejdsmarked om behovet for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse. Behovene opfanges primært via systematiske besøgsrunder og ad hoc besøg hos lokalområdets offentlige og private virksomheder.

I september 2000 blev det såkaldte kernekundekoncept etableret i regi af Nordvestjysk Handelsgymnasium. Kernekundekonceptet er videreført i den nye institution EUC Nordvest. Kernekundekonceptet er et formaliseret samarbejde med pt. 180 virksomheder i lokalområdet (såkaldte Kernekunder). Institutionen er løbende i en tæt dialog med kernekundevirksomhederne via besøgsrunder og via fyraftensmøder for ledere og medarbejdere fra kernekundevirksomhederne. EUC Nordvest har i regi af kernekundekonceptet endvidere etableret en række netværksgrupper med deltagelse af medarbejdere fra kernekundevirksomhederne. Omdrejningspunktet i netværksgrupperne er relevante faglige og organisatoriske emner, som dækker EUC Nordvests naturlige fagområder.

Kernekundekonceptet har bevirket, at EUC Nordvest gennem årene har kunnet opfange lokalområdets behov for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse. EUC Nordvest har efterfølgende været i stand til at imødekomme behovene via et relevant udbud inden for efteruddannelsesområdet.

EUC Nordvest er endvidere i løbende dialog med arbejdsmarkedets parter bl.a. i kraft af de lokale uddannelsesudvalgs aktive arbejde i forhold til rådgivning af institutionen mht. arbejdsmarkedets behov for efteruddannelse.

EUC Nordvest har ligeledes et tæt og direkte samarbejde med en række relevante A-kasser. Der er indgået aftaler med flere A-kasser om videregivelse af informationer til medlemmer og tillidsrepræsentanter om de efteruddannelsesmuligheder, som EUC Nordvest tilbyder.

EUC Nordvest har desuden et tæt samarbejde med de lokale jobcentre, de lokale og regionale beskæftigelsesråd, andre aktører og kommuner med henblik på servicering af de ledige i området. Der afholdes løbende dialogmøder med ovennævnte parter.

EUC Nordvest samarbejder med en række andre lokale, regionale og landsdækkende udbydere af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse samt private konsulenter.

Slutteligt skal det nævnes, at EUC Nordvest løbende er i dialog med de lokale erhvervsråd, en række lokale handelsstandsforeninger, brancheforeninger mv. om behovet for erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse.

### **Spydspids- og kernekompetencer:**

EUC Nordvest har overordnet kernekompetencer inden for de områder, som dækker de fælles kompetencebeskrivelser, som institutionen har godkendelse til at udbyde samt de fælles kompetencebeskrivelser, som lånes på andre skoler. I det følgende er kernekompetencerne opdelt på det merkantile og tekniske område:

#### **Merkantile område:**

EUC Nordvest har gennem de seneste år oplevet en stigende efterspørgsel efter kurser inden for ledelse, lean, kommunikation og samarbejde. Denne udvikling vurderes at ligge i tråd med de udviklingstendenser, der i øvrigt kendetegner samfundet i dag. Overgangen fra produktionssamfund til videnssamfund, hvor de menneskelige ressourcer er blevet en afgørende faktor for virksomhedens succes, er for mange virksomheder blevet et centralt omdrejningspunkt i forbindelse med deres valg af efteruddannelse.

EUC Nordvest har gennemført uddannelsesprojekter for samtlige medarbejdere i en række virksomheder, hvor de centrale elementer har været bl.a. lean, omstillingsparathed, helhedsforståelse, kommunikation og samarbejde. Der er derfor helt naturligt opbygget særlige spydspidskompetencer inden for netop dette område.

I forlængelse af de mange virksomhedsprojekter har EUC Nordvest ligeledes oplevet en stigende efterspørgsel efter uddannelse inden for ledelsesområdet. Der har derfor været afholdt en række lederkurser, hvorfor der også på dette område er opbygget deciderede spydspidskompetencer.

Endvidere skal det nævnes, at EUC Nordvest har etableret såkaldte studiecentre, hvor der tilbydes fleksibel og individuel undervisning, primært inden for IT-området. EUC Nordvest har oplevet en stigende efterspørgsel efter individuelt tilrettelagte forløb, hvor den enkelte deltager kan få netop den uddannelse, som modsvarer den enkeltes behov på det tidspunkt, som passer den enkelte bedst. På nuværende tidspunkt tilbydes ikke mindre end 33 forskellige kurser i regi af studiecentrene. Studiecentrene har åbent fire dage om ugen hele året rundt.

#### **Tekniske område:**

EUC Nordvest har et åbent værksted inden for svejsning. Det åbne værksted bevirker, at skolen løbende kan tilbyde en række arbejdsmarkedsuddannelser og dermed opretholde et højt kompetenceniveau på området. Der er mange virksomheder i lokalområdet, som er beskæftiget inden for metalindustrien, hvilket medfører en kontinuerlig efterspørgsel efter kurser inden for netop dette område.

På det tekniske område udgør landtransportområdet også et kernekompetenceområde. Der har

gennem en årrække været et højt aktivitetsniveau på landtransport. Der er hermed opbygget en lang række kompetencer indenfor transport. Der blev i 2009 indgået samarbejdsaftale med en privat aktør om udlicitering af arbejdsmarkedsuddannelser inden for transportområdet.

Der er gennem de seneste år gennemført en lang række virksomhedsprojekter på leanområdet. Skolen har i dag beskæftiget en lang række undervisere på området med spydspidskompetencer. Disse kompetencer efterspørges i stor stil af erhvervslivet.

Fiskeriskolen i Thyborøn er pr. 1. januar 2008 blevet en del af EUC Nordvest. Fiskeriskolen er den eneste udbyder af voksenuddannelser til fiskerierhvervet og er således nationalt kompetencecenter for fiskerierhvervet.

Der sker en løbende kompetenceudvikling af EUC Nordvests undervisere, både i kraft af de nye udfordringer og krav som institutionen løbende bliver stillet overfor, men i særdeleshed også i kraft af det omfattende kompetenceudviklingsprogram, som institutionen har iværksat. Der gennemføres årlige kompetenceudviklingssamtaler med underviserne i kursuscentret, og der igangsættes relevant efteruddannelse i henhold til de identificerede behov.

### **Udbudspolitik:**

#### **Prioritering af aktiviteter:**

EUC Nordvest udbyder en række arbejdsmarkedsuddannelser i halvårlige kataloger samt løbende kontinuerlige udbud, som er prioriteret ud fra en samlet vurdering af områdets uddannelsesbehov.

For så vidt angår udbuddet af arbejdsmarkedsuddannelser, ud over plankurserne, vil EUC Nordvest i en eventuel knap situation prioritere følgende brancher, målgrupper og typer af virksomheder:

#### **Brancher:**

Lokalområdet er præget af en række produktionsvirksomheder primært inden for metalindustrien. Disse virksomheder oplever i stigende grad konsekvenserne af den globale arbejdsdeling og konkurrence fra lavtlønslande. Behovet for rationaliseringer, automatisering af arbejdsprocesser og outsourcing er blevet en naturlig del af denne branches hverdag. Forudsætningen for at skabe nye jobområder og dermed jobs inden for denne branche er bl.a. en kontinuerlig kompetenceudvikling af medarbejderstaben med henblik på udvikling af kompetencer til varetagelse af nye jobområder, teknologi og arbejdssituationer. Denne branche prioriteres generelt højt af EUC Nordvest.

Lokalområdet er ligeledes præget af en række virksomheder inden for fødevarerindustrien. Denne branche oplever ligeledes konsekvenserne af den stigende globalisering og behovet for en løbende udvikling af både udbud, afsætning, produktion og teknologi m.v. Behovet for kompetenceudvikling blandt medarbejderne i denne branche er ligeledes særdeles vigtig for lokalområdet bredt set, og prioriteres derfor højt af EUC Nordvest.

Afslutningsvist skal det nævnes, at den finansielle branche, iværksætterområdet, detailbranchen, turistbranchen, offentlige virksomheder og fremstillingsbranchen også vil blive prioriteret højt.

#### **Målgrupper:**

EUC Nordvest har, inden for AMU-området, overordnet fokus på de ufaglærte og faglærtes behov

for kompetenceudvikling, og disse grupper prioriteres naturligt højest.

Mange virksomheder i lokalområdet oplever, som ovenfor nævnt, den stigende globalisering på tæt hold. I kølvandet på globaliseringen, og udflytning af produktionen, melder en række afskedigelser sig, og behovet for helt nye kompetencer hos de afskedigede medarbejdere bliver aktuelt. De afskedigede som målgruppe prioriteres højt af EUC Nordvest.

Øvrige ledige prioriteres ligeledes højt. Erfaringerne viser, at det er vigtigt med en hurtig indsats, når den gælder den lediges muligheder for at komme i varig beskæftigelse igen. Det gælder både aktiviteter i forbindelse med den lediges ret til 6 ugers selvvalgt uddannelse samt aktiviteter i forbindelse med aktivering af ledige.

Afslutningsvist skal det fremhæves, at beskæftigedes behov for kompetenceudvikling ligeledes prioriteres højt af EUC Nordvest. Her vil prioriteringen løbende blive foretaget ud fra et skøn over, hvilke områder og kompetencer, der kan være med til at generere vækst i lokalområdet.

### **Typer af virksomheder:**

Lokalområdet er kraftigt præget af små og mellemstore virksomheder. Disse virksomhedstyper har generelt ikke tradition for efteruddannelse, hvorfor en særlig indsats på området anses for at være nødvendig. Der etableres i denne forbindelse uddannelsesnetværk for små og mellemstore virksomheder. Uddannelsesnetværket skal, udover egentlig efteruddannelse, også motivere denne gruppe af virksomheder og medarbejdere til efteruddannelse.

De store virksomheder vil også blive prioriteret højt, da de udgør en stor andel af det samlede antal arbejdspladser i lokalområdet. Uddannelsesprojekter i de store virksomheder forventes endvidere at kunne virke som "løftestang" for uddannelse i små og mellemstore virksomheder.

### **Særlige forhold på det lokale og regionale arbejdsmarked:**

Uddannelsesniveaue i den nordjyske region, og på Mors og i Thy i særdeleshed, er meget lavere end landsgennemsnittet, hvorfor der er behov for en ekstra indsats i forhold til det uddannelsesefterslæb, som kendetegner området.

### **Aktivitetsudvikling:**

EUC Nordvest forventer at opleve en uændret aktivitet i 2010 i forhold til 2009.

Den generelle økonomiske afmatning forventes at resultere i uændret ledighed, hvilket fortsat vil betyde mange personer på 6 ugers selvvalgt uddannelse.

### **Spredning af aktiviteten over året:**

Lokalområdet er ikke præget af de helt store virksomheder, hvorfor EUC Nordvest ikke forventer, at der vil være få store virksomheder, som bruger en betydelig andel af EVE-rammen. Det er endvidere skolens erfaring, at store virksomheder generelt arbejder med en lang planlægningshorisont, hvorfor der ikke pludseligt forventes at opstå en mangelsituation mht.

rammer inden for EVE-området.

### **Udliciteringspolitik:**

EUC Nordvest vil udlicitere opgaver, der kræver en ekspertise, som skolens undervisergruppe ikke er i besiddelse af, eller opgaver, hvor det skønnes, at en virksomhed vil få en højere kvalitet, hvis opgaven udliciteres til en ekstern underviser. Der vil ligeledes blive tale om udlicitering, hvis det vurderes, at en ekstern leverandør kan løse opgaven lige så godt, men billigere end EUC Nordvest. Der kan også blive tale om udlicitering, hvis EUC Nordvest har knappe ressourcer på et område (f.eks. på underviser- eller materielsiden).

For at sikre, at skolen ikke påtager sig meromkostninger ved udlicitering af konkrete velafgrænsede uddannelsesopgaver til eksterne leverandører i forhold til de reelle omkostninger, der er forbundet med egen varetagelse af opgaven, udarbejdes en priskalkulation af, hvilke omkostninger, skolen selv vil have ved at varetage den konkurrenceudsatte opgave.

For EUC Nordvest er kvaliteten af uddannelsesaktiviteten, herunder den pædagogiske kvalitet, helt afgørende, når der tages stilling til, om en opgave skal udliciteres. Derfor vil udliciteringen primært ske i forhold til private udbydere, som skolen allerede har et samarbejde med og dermed har et kendskab til kvaliteten af deres ydelser.